



รายวิชา 080315104 จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์(Psychology of Industrial Relations)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
080315104 จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ (Psychology of Industrial Relations)
2. จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
เป็นรายวิชา เลือก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษา 1/2564
6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
-
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
-
8. สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
9. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ☒ การเรียนการสอนในรายวิชานี้มีส่วนที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่หรือปรับปรุงจากที่สอนเมื่อครั้งก่อน เช่น ได้มีการปรับปรุงวิธีการสอน หรือการปรับปรุงเนื้อหา การจัดแบ่งเนื้อหา หรือวิธีการประเมินผลการเรียนรู้
 - ☒ รายวิชานี้มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน
 - ☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน หรือมีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
 - ☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
 - ☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
20 พฤษภาคม 2564



หมวดที่ 2 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

บทบาทหน้าที่ของรัฐ นายจ้างและลูกจ้างในอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ระบบความสัมพันธ์ทวิภาคี และระบบความสัมพันธ์ไตรภาคีในอุตสาหกรรมสัมพันธ์ การบริหารค่าจ้างค่าตอบแทนและสวัสดิการแรงงาน บทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์กรในทางแรงงาน บทบาท อำนาจหน้าที่และวิธีการของรัฐในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ พฤติกรรมการแจ้งข้อเรียกร้อง การวิธีระงับข้อพิพาทแรงงานด้วยวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย ชี้ขาดและการตัดสิน ปัญหาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในองค์กรเพื่อเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดี

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์

ทฤษฎี (ชั่วโมง)	ฝึกปฏิบัติ (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	6 ชั่วโมง	3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

ลักษณะรายวิชา

☒ บรรยาย☐ ปฏิบัติการ

การวัดและประเมินผล

☒ A-F☒ S/U☐ P

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

3.1 ผู้สอนใช้เวลา 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา รวมทั้งตอบข้อซักถามต่างๆ ในชั่วโมงเรียนสุดท้ายของการเรียนการสอนทุกสัปดาห์ และแจ้งช่องทางให้คำปรึกษา นอกเหนือจากในชั่วโมงเรียน

3.2 ให้คำปรึกษา แนะนำผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) : นักศึกษาสามารถ

CLO 1. เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ของรัฐ นายจ้างและลูกจ้างในอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในทางแรงงาน องค์กรแรงงาน ระบบแรงงานสัมพันธ์ ทวิภาคีและแรงงานสัมพันธ์ไตรภาคี

CLO 2. วิเคราะห์ปัญหาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ความต้องการรัฐ นายจ้างและลูกจ้างในทางอุตสาหกรรมสัมพันธ์ การมีผลประโยชน์ร่วมกันและการขัดแย้งกันในผลประโยชน์ เพื่อหาจุดที่เหมาะสมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข

CLO 3. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง รวมทั้งองค์กรแรงงาน ลดข้อขัดแย้งในทางแรงงาน สามารถปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างฝ่ายจัดการและฝ่ายผู้ใช้แรงงานได้



CLO 4. เมื่อเกิดข้อพิพาทแรงงาน มีทักษะในการระงับข้อพิพาทแรงงาน ด้วยการเจรจา ไกล่เกลี่ย และชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน สามารถนำวิธีการที่เหมาะสมมาปรับใช้เพื่อระงับข้อพิพาทแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

ตารางที่ 5.1 ความสอดคล้องของ ELOs และ CLOs

ELOs/CLOs	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO 4
ELO 1 มีความสามารถในการใช้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี ทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	✓	✓	✓	✓
ELO 2 สามารถดำเนินการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การตามระเบียบวิธีวิจัยได้อย่างถูกต้อง				
ELO 3 มีทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	✓	✓	✓	✓

หมวดที่ 3 การพัฒนานักศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม CLOs
CLO 1 เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ของรัฐ นายจ้าง และลูกจ้างในอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในทางแรงงาน องค์การแรงงาน ระบบแรงงานสัมพันธ์ทวิภาคี และแรงงานสัมพันธ์ไตรภาคี	บรรยาย การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ	การสังเกตพฤติกรรม การทดสอบกลางภาค
CLO 2 วิเคราะห์ปัญหาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ความต้องการรัฐ นายจ้างและลูกจ้างในทางอุตสาหกรรมสัมพันธ์ การมีผลประโยชน์ร่วมกันและการขัดแย้งกันในผลประโยชน์ เพื่อหาจุดที่เหมาะสมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข	บรรยาย การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง	การสังเกตพฤติกรรม การทำกิจกรรม การทดสอบปลายภาค



ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์ การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตาม CLOs
CLO 3 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้าง แรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างกับ ลูกจ้าง รวมทั้งองค์กรแรงงาน ลดข้อขัดแย้ง ในทางแรงงาน สามารถปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างฝ่ายจัดการและฝ่ายผู้ใช้แรงงานได้	บรรยาย การถาม-ตอบ อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง	การสังเกตพฤติกรรม การทำกิจกรรม ผลงานที่นำเสนอ
CLO 4 เมื่อเกิดข้อพิพาทแรงงาน มีทักษะในการระงับ ข้อพิพาทแรงงาน ด้วยการเจรจา ไกล่เกลี่ย และชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน สามารถนำวิธีการ ที่เหมาะสมมาปรับใช้เพื่อระงับข้อพิพาท แรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	บรรยาย การถาม-ตอบ อภิปราย แบ่งกลุ่มนำเสนอ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำกิจกรรมศึกษาดูงาน นอกสถานที่	การสังเกตพฤติกรรม การทำกิจกรรม ผลงานที่นำเสนอ

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศรายวิชา 1. แผนการสอนและปฏิทินกิจกรรม การเรียนการสอน 2. การวัดผล และประเมิน ผลการ เรียนการสอน 3. ความหมายของอุตสาหกรรม สัมพันธ์ 4.วิวัฒนาการอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ในทางสากล	1	3	กิจกรรมย่อยสร้าง ความคุ้นเคยและร่วม กิจกรรมการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียนจนกว่าจะสิ้นสุด การเรียนการสอน	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
2	1. วิวัฒนาการอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ของไทย 2. มิติความสัมพันธ์ในทางแรงงาน	1-2	3	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม สรุปองค์ความรู้ วิเคราะห์ประเด็นปัญหา วิเคราะห์ตัวอย่าง กรณีศึกษา	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น



ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	3. ข้อขัดแย้งในทางอุตสาหกรรม สัมพันธ์และการบริหารจัดการ ข้อขัดแย้ง				
3	1. สัญญาจ้างแรงงาน/จ้างทำของ 2. ประเภทสัญญาจ้างแรงงาน การแก้ไขเปลี่ยนแปลง 3.ประเภทของลูกจ้างใน อุตสาหกรรม	1	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน กิจกรรมกลุ่มย่อย แบบทดสอบเรื่องจ้าง แรงงานและจ้างทำของ สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
4	1. ค่าจ้าง ค่าตอบแทนการทำงาน 2. สวัสดิการแรงงาน 3. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการ	2	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน กิจกรรมกลุ่มย่อย กรณีศึกษา ทำแบบทดสอบค่าจ้าง สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
5	1. ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน 2. ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง 3. ประเภทของข้อตกลงเกี่ยวกับ สภาพการจ้าง 4. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เกี่ยวกับสภาพการจ้าง	2	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน นำเสนอรายงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
6	1.การยื่นข้อเรียกร้อง 2. และพฤติกรรมการยื่นข้อเรียกร้อง 3.การเจรจาข้อเรียกร้อง/ทักษะการ เจรจาข้อเรียกร้อง	2,4	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน วิเคราะห์กรณีศึกษา: คดี เกี่ยวกับการยื่นข้อเรียกร้อง สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
7	1.การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแรงงาน 2.การชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน ทั้งสมัครใจชี้ขาดและบังคับชี้ขาด	4	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน วิเคราะห์กรณีศึกษา : การ ไกล่เกลี่ยคดีแรงงาน สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
8-9	1.มาตรการทางแรงงานสัมพันธ์ 2. การนัดหยุดงาน วิธีการ รูปแบบ การนัดหยุดงาน 3. การปิดงาน ประเภทการปิดงาน	4	6	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน วิเคราะห์กรณีศึกษา : การ นัดหยุดงาน/การปิดงาน นำเสนอรายงานกลุ่ม เกี่ยวกับข้อพิพาทแรงงาน และการระงับข้อพิพาท แรงงาน สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น



ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
10	1. องค์กรแรงงานฝ่ายนายจ้าง 2. องค์กรแรงงานฝ่ายลูกจ้าง 3. องค์กรแรงงานในรัฐวิสาหกิจ 4. บทบาท อำนาจหน้าที่ องค์กร แรงงานฝ่ายนายจ้าง/ลูกจ้าง	3	3	บรรยาย กิจกรรมกลุ่มย่อย : อภิปรายร่วมกันเพื่อหา แนวทางการนำไป ประยุกต์ใช้ในองค์กร สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
11	บทบาทรัฐในการบริหารแรงงาน สัมพันธ์	1,2	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน กรณีศึกษา : บทบาทรัฐใน การระงับข้อพิพาทแรงงาน สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
12	การร้องทุกข์และกระบวนการพิจารณา ข้อร้องทุกข์	3	3	บรรยาย อภิปรายร่วมกัน วิเคราะห์กรณีศึกษา : การ ร้องทุกข์ในองค์กรเอกชน สรุปองค์ความรู้	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
13	ศึกษาดูงานคณะกรรมการแรงงาน สัมพันธ์ กระทรวงแรงงาน และศาล แรงงานกลาง สำนักงานศาลยุติธรรม	1,4	6	ศึกษาดูงาน รับฟังการ บรรยายสรุปคณะกรรมการ แรงงานสัมพันธ์ (ช่วงเช้า) ศึกษาดูงานการพิจารณา คดีที่ศาลแรงงานกลาง (ช่วงบ่าย)	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น
14-15	1. นำเสนอผลงานส่วนบุคคล/กลุ่ม 2. ปัญหาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ใน ไทยและแนวทางแก้ไข 3. สรุปบทเรียนรวบยอด	2,4	6	นำเสนอผลงานบุคคล/กลุ่มที่ ได้รับมอบหมาย บรรยาย อภิปรายร่วมกัน เกี่ยวกับปัญหาอุตสาหกรรม- กรรมสัมพันธ์ของไทย	อ.พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น

2. แผนการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา

ผลลัพธ์การ เรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	กำหนดการ ประเมิน (ลำดับ ที่)	สัดส่วนของการ ประเมินผล
CLO 1	งานชิ้นที่ 1 แบบทดสอบ จ้างแรงงานจ้างทำของ		5%
CLO 3	งานชิ้นที่ 2 แบบทดสอบค่าจ้าง ค่าตอบแทน		5%



ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	กำหนดการ ประเมิน (สัปดาห์ ที่)	สัดส่วนของการ ประเมินผล
CLO 2	งานชิ้นที่ 3 แบบทดสอบการแก้ปัญหาข้อขัดแย้ง		5%
CLO 1-2	สอบกลางภาค		30%
CLO 4	งานชิ้นที่ 4 รายงาน การระงับข้อพิพาทแรงงาน : การเจรจา การไกล่เกลี่ย การชี้ขาด และการตัดสิน		15%
CLO 1-4	สอบปลายภาค		40%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ตำราและเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ดร.สุรพล ธนชัยเศรษฐวุฒิ, แนวคิดและปรากฏการณ์ด้านแรงงาน, มูลนิธิฟรีดริชเอแบร์ท, 2543

ดร. สังคีต พิริยรังสรรค์, แรงงานสัมพันธ์: ทฤษฎีและการปฏิบัติ, กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์เดือนตุลา, 2542

-----, การพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ, กระทรวงแรงงานและ
สวัสดิการสังคมและองค์การแรงงานระหว่างประเทศ(ILO) 2540

ศ.นิคม จันทวิฑูรย์, แรงงานไทย:35 ปีบนเส้นทางการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ, กรุงเทพฯ:
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2544

ศ.เกษมสันต์ วิลาวรรณ, กฎหมายแรงงานสัมพันธ์, กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2541

พงษ์รัตน์ เครือกลิ่น, คำอธิบายกฎหมายแรงงานเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์, กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์
นิติธรรม, พิมพ์ครั้งที่ 12, 2562

-----, การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภายใต้บริบทกฎหมายแรงงานและคำพิพากษาศาล
ฎีกา เล่ม 1 : กฎหมายสัญญาจ้างแรงงาน, กรุงเทพฯ:บริษัทธรรมนิติเพรส จำกัด, 2559

บัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ, สิทธิแรงงานยุคโลกาภิวัตน์, กรุงเทพฯ:มูลนิธิอารมณ์พงศ์พจน์, 2537

วิชัย โสสุวรรณจินดา, แรงงานสัมพันธ์:กฎแห่งความร่วมมือระหว่างนายจ้างลูกจ้าง, กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2544

สำนักงานแรงงานสัมพันธ์ กระทรวงแรงงาน, รายงานวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบการส่งเสริมแรงงาน
สัมพันธ์ที่เหมาะสม, ธันวาคม 2549

บริษัทศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, รายงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหา
ความขัดแย้งด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับประเทศไทย, กันยายน 2548

Robert Heron and Caroline Vandenabeele, Labour Dispute Resolution : An Introductory
Guide, Bangkok : ILO, 1999.

-----, Tripartism : An Introductory Guide, Bangkok : ILO, 1998.



-----, Workplace Cooperation : A practical Guide, Bangkok :
ILO, 1999.

-----, Effective Conciliation : A practical Guide, Bangkok : ILO,
1997.

Lim Lan Yuan, The Theory & practice of Mediation, FT Law & Tax Asai Pacific , 1997.

KD Ewing, Labour Law: Text and Material, 4 th, Hart Publishing CoLtd, 2005.

Colins, Hugh, Ewing & McCogan, Labour Law : Text and Materials, Oxford : Hart
Publishing, 2001.

Manfred Weiss & Marlene Schmidt, Labour Law and Industrial Relations in Germany,
Hague : Kluwer International, 2000. & Etc

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ☒ แบบประเมินรายวิชา
- ☐ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ☐ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ☐ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนรู้

- ☒ แบบประเมินผู้สอน
- ☐ ผลการสอบ
- ☐ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการประเมินข้อสอบ
- ☐ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน

3. กลไกการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

- ☐ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ☐ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. กระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาของนักศึกษา

- ☐ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการวิชาการประจำภาควิชาและคณะ
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร



หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
ระดับปริญญาโท

ภาควิชา/สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ☐ ปรับปรุงรายวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4
- ☒ ปรับปรุงรายวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา